



ITALIANO

MODALITÀ DI ACQUISTO

Prima di effettuare un ordine è necessario iscriversi avendo cura di compilare tutti i campi richiesti (portando massima attenzione nella compilazione del codice fiscale); senza queste informazioni corrette non è possibile procedere all'invio dei vostri ordini.

Gli ordini, se da parte di persone giuridiche con partita IVA (vendita all'ingrosso B2B), possono essere effettuati anche attraverso i seguenti canali:

- via mail a: info@euronovelfood.com
- via telefono al: +39 351 327 2677

METODI DI PAGAMENTO:

- Bonifico Bancario (solo per ordini B2B)
- PayPal
- Carte di Credito\Debito (attraverso la stessa PayPal)

COSTI DI SPEDIZIONE

Per ordini effettuati tramite il canale web (sito www.euronovelfood.com) i costi di spedizione sono quelli indicati nel carrello al momento della selezione del tipo di spedizione. Per ordini effettuati tramite email o telefono i costi di spedizione verranno comunicati di volta in volta in base al tipo di ordine e/o della eventuale trattativa commerciale in essere.

CONDIZIONI DI SPEDIZIONE

Attraverso il canale di vendita in oggetto (sito web: www.euronovelfood.com) effettuiamo spedizioni in Italia ed Europa.

EVASIONE DELL'ORDINE

L'ordine verrà evaso il giorno successivo alla ricezione di questo. Gli ordini ricevuti il venerdì, sabato e domenica verranno evasi il primo giorno lavorativo successivo.

SPEDIZIONE

Una volta ricevuto il pagamento, affideremo la tua merce al Corriere Espresso. I tempi indicativi di consegna sono quelli indicati nel carrello al momento della selezione del tipo di spedizione, tra quelli disponibili. Per i tempi di consegna non dovranno essere considerati il

sabato domenica e festivi. Eventuali ritardi occorsi al Corriere durante il trasporto non sono di nostra responsabilità e non potranno costituire causa di recesso o dare diritto a risarcimento. Sarà comunque decisione ultima della ENF SRL stabilire se e come risarcire il danno procurato dal sistema di spedizioni.

CONSEGNA

I tuoi ordini verranno consegnati in orario d'ufficio, all'indirizzo che avrai indicato nel modulo d'ordine: non essendo possibile concordare con il Corriere Espresso un orario preciso di consegna, ti consigliamo di utilizzare un recapito ove sia sempre presente qualcuno per il ritiro. Ricordati di indicare con esattezza sia il numero civico che il CAP della tua zona e che il nominativo che ci avrai indicato, dovrà sempre coincidere con il nominativo o il numero riportati sul citofono. Quando ritiri la merce, controlla sempre che il numero di colli riportati sul documento di trasporto coincidano con quelli ordinati e che i colli che ti vengono consegnati risultino integri.

Consigliamo al cliente di inserire nelle note, al momento della compilazione dell'ordine, eventuali specifiche in merito alla consegna e/o comunicarle allo staff di ENF SRL attraverso i vari canali di comunicazione disponibili.

MANCATO RITIRO

Se però al momento della consegna tu o il tuo incaricato foste assenti, il Corriere Espresso lascerà un avviso di mancata consegna tramite il quale potrai richiedere la riconsegna gratuita della spedizione, secondo le modalità riportate nell'avviso, entro i 3 giorni successivi. Qualora neppure al secondo passaggio la merce venisse ritirata, il Corriere Espresso terrà la merce in giacenza presso il suo magazzino per tre giorni. Ci auguriamo che tu provveda a ritirare la merce: in caso contrario, saremo costretti ad addebitarti i costi supplementari per mancato ritiro della spedizione.

Sarà comunque decisione ultima di ENF SRL stabilire se e come affrontare il problema sopra esposto.

ASSISTENZA

Per qualsiasi disagio relativo alle tue spedizioni, potrai rivolgerti al nostro servizio di assistenza (info@euronovelfood.com), che ti aiuterà nella risoluzione dei problemi.

ENGLISH

PURCHASE TERMS

Before placing an order, it is necessary to register, taking care to fill in all required fields (paying maximum attention when entering the tax code); without this correct information, it is not possible to proceed with sending your orders.

Orders, if from legal entities with VAT number (wholesale B2B sales), can also be made through the following channels:

- via email to: info@euronovelfood.com
- via telephone at: +39 351 327 2677

PAYMENT METHODS:

- Bank Transfer (only for B2B orders)
- PayPal
- Credit/Debit Cards (through PayPal itself)

SHIPPING COSTS

For orders placed through the web channel (website www.euronovelfood.com), shipping costs are those indicated in the cart when selecting the type of shipping. For orders placed via email or telephone, shipping costs will be communicated each time based on the type of order and/or any ongoing commercial negotiation.

SHIPPING CONDITIONS

Through the sales channel in question (website: www.euronovelfood.com), we ship to Italy and Europe.

ORDER FULFILLMENT

The order will be processed the day after its receipt. Orders received on Friday, Saturday, and Sunday will be processed on the next business day.

SHIPPING

Once payment is received, we will entrust your goods to the Express Courier. The indicative delivery times are those indicated in the cart when selecting the shipping type from those available. Saturdays, Sundays, and public holidays should not be considered for delivery times. Any delays incurred by the Courier during transport are not our responsibility and cannot constitute a reason for withdrawal or give entitlement to compensation. It will, however, be the ultimate decision of ENF SRL to determine if and how to compensate for damage caused by the shipping system.

DELIVERY

Your orders will be delivered during office hours, to the address you indicated in the order form: as it's not possible to agree on a precise delivery time with the Express Courier, we advise you to use an address where someone is always present to receive the delivery. Remember to accurately indicate both the street number and the postal code (CAP) for your area, and that the name you provided to us must always match the name or number on the intercom. When you receive the goods, always check that the number of packages indicated on the transport document matches those ordered and that the packages delivered to you are intact.

We advise the customer to include any specific delivery instructions in the notes section when placing the order, and/or communicate them to the ENF SRL staff through the various available communication channels.

FAILURE TO COLLECT

However, if you or your representative are absent at the time of delivery, the Express Courier will leave a failed delivery notice, through which you can request free redelivery of the shipment, according to the methods indicated in the notice, within 3 subsequent days. If the goods are not collected even on the second attempt, the Express Courier will hold the goods in storage at their warehouse for three days. We hope that you will arrange to collect the goods; otherwise, we will be forced to charge you supplementary costs for the non-collection of the shipment.

It will, however, be the ultimate decision of ENF SRL to determine if and how to address the issue described above.

ASSISTANCE

For any inconvenience related to your shipments, you can contact our assistance service (info@euronovelfood.com), which will help you resolve the problems.

DEUTSCH

KAUFBEDINGUNGEN

Vor der Bestellung ist eine Registrierung erforderlich, wobei alle erforderlichen Felder ausgefüllt werden müssen (mit besonderer Aufmerksamkeit bei der Eingabe der Steuernummer); ohne diese korrekten Informationen ist es nicht möglich, mit dem Versand Ihrer Bestellungen fortzufahren.

Bestellungen von juristischen Personen mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Großhandel B2B) können auch über folgende Kanäle erfolgen:

- per E-Mail an: info@euronovelfood.com
- telefonisch unter: +39 351 327 2677

ZAHLUNGSMETHODEN:

- Banküberweisung (nur für B2B-Bestellungen)
- PayPal
- Kredit-/Debitkarten (über PayPal selbst)

VERSANDKOSTEN

Bei Bestellungen über den Webkanal (Website www.euronovelfood.com) sind die Versandkosten diejenigen, die im Warenkorb bei der Auswahl der Versandart angegeben

sind. Bei Bestellungen per E-Mail oder Telefon werden die Versandkosten jeweils basierend auf der Art der Bestellung und/oder laufenden Handelsverhandlungen mitgeteilt.

VERSANDBEDINGUNGEN

Über den betreffenden Verkaufskanal (Website: www.euronovelfood.com) versenden wir nach Italien und Europa.

BEARBEITUNG DER BESTELLUNG

Die Bestellung wird am Tag nach ihrem Eingang bearbeitet. Bestellungen, die am Freitag, Samstag und Sonntag eingehen, werden am nächsten Werktag bearbeitet.

VERSAND

Sobald die Zahlung eingegangen ist, übergeben wir Ihre Ware dem Expresskurier. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind die im Warenkorb zum Zeitpunkt der Auswahl der verfügbaren Versandart angegebenen. Samstage, Sonntage und Feiertage sind bei den Lieferzeiten nicht zu berücksichtigen. Eventuelle Verzögerungen des Kuriers während des Transports liegen nicht in unserer Verantwortung und können weder einen Widerrufsgrund darstellen noch einen Anspruch auf Entschädigung begründen. Es liegt jedoch in der endgültigen Entscheidung der ENF SRL, ob und wie der durch das Versandsystem verursachte Schaden entschädigt wird.

LIEFERUNG

Ihre Bestellungen werden während der Bürozeiten an die von Ihnen im Bestellformular angegebene Adresse geliefert: Da es nicht möglich ist, mit dem Expresskurier eine genaue Lieferzeit zu vereinbaren, empfehlen wir Ihnen, eine Adresse zu verwenden, an der immer jemand für die Annahme anwesend ist. Denken Sie daran, sowohl die Hausnummer als auch die Postleitzahl Ihrer Zone genau anzugeben und dass der von Ihnen angegebene Name immer mit dem Namen oder der Nummer auf der Gegensprechanlage übereinstimmen muss. Wenn Sie die Ware entgegennehmen, überprüfen Sie immer, ob die auf dem Transportdokument angegebene Anzahl der Pakete mit den bestellten übereinstimmt und ob die Ihnen gelieferten Pakete intakt sind.

Wir empfehlen dem Kunden, bei der Bestellung eventuelle spezifische Lieferanweisungen in die Anmerkungen einzufügen und/oder diese dem ENF SRL-Personal über die verschiedenen verfügbaren Kommunikationskanäle mitzuteilen.

NICHTABHOLUNG

Sollten Sie oder Ihr Beauftragter zum Zeitpunkt der Lieferung jedoch abwesend sein, hinterlässt der Expresskurier eine Benachrichtigung über die Nichtzustellung, mit der Sie innerhalb der nächsten 3 Tage die kostenlose erneute Zustellung der Sendung gemäß den im Hinweis angegebenen Modalitäten anfordern können. Sollte die Ware auch beim zweiten Versuch nicht abgeholt werden, lagert der Expresskurier die Ware drei Tage lang in seinem Lager. Wir hoffen, dass Sie die Ware abholen; andernfalls sind wir gezwungen, Ihnen zusätzliche Kosten für die Nichtabholung der Sendung in Rechnung zu stellen.

Es liegt jedoch in der endgültigen Entscheidung der ENF SRL, ob und wie das oben dargestellte Problem angegangen wird.

UNTERSTÜTZUNG

Für jegliche Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit Ihren Sendungen können Sie sich an unseren Kundendienst (info@euronovelfood.com) wenden, der Ihnen bei der Lösung der Probleme behilflich sein wird.

ESPAÑOL

CONDICIONES DE COMPRA

Antes de realizar un pedido, es necesario registrarse, asegurándose de completar todos los campos requeridos (prestando máxima atención al introducir el código fiscal); sin esta información correcta, no es posible proceder con el envío de sus pedidos.

Los pedidos, si son de entidades legales con número de IVA (ventas mayoristas B2B), también pueden realizarse a través de los siguientes canales:

- vía correo electrónico a: info@euronovelfood.com
- vía teléfono al: +39 351 327 2677

MÉTODOS DE PAGO:

- Transferencia Bancaria (solo para pedidos B2B)
- PayPal
- Tarjetas de Crédito/Débito (a través de PayPal)

COSTES DE ENVÍO

Para pedidos realizados a través del canal web (sitio web www.euronovelfood.com), los costes de envío son los indicados en el carrito al seleccionar el tipo de envío. Para pedidos realizados por correo electrónico o teléfono, los costes de envío se comunicarán cada vez según el tipo de pedido y/o cualquier negociación comercial en curso.

CONDICIONES DE ENVÍO

A través del canal de venta en cuestión (sitio web: www.euronovelfood.com) realizamos envíos a Italia y Europa.

PROCESAMIENTO DEL PEDIDO

El pedido será procesado el día siguiente a su recepción. Los pedidos recibidos los viernes, sábados y domingos se procesarán el primer día hábil siguiente.

ENVÍO

Una vez recibido el pago, confiaremos su mercancía al Mensajero Expreso. Los plazos indicativos de entrega son los indicados en el carrito al momento de seleccionar el tipo de

envío, entre los disponibles. Para los plazos de entrega no se deberán considerar sábados, domingos y festivos. Cualquier retraso incurrido por el Mensajero durante el transporte no es nuestra responsabilidad y no podrá constituir causa de rescisión ni dar derecho a indemnización. Sin embargo, será decisión última de ENF SRL establecer si y cómo compensar el daño causado por el sistema de envíos.

ENTREGA

Sus pedidos serán entregados en horario de oficina, en la dirección que haya indicado en el formulario de pedido: al no ser posible acordar con el Mensajero Expreso una hora precisa de entrega, le aconsejamos que utilice una dirección donde siempre haya alguien presente para recibir la entrega. Recuerde indicar con exactitud tanto el número de calle como el código postal (CAP) de su zona y que el nombre que nos haya indicado deberá coincidir siempre con el nombre o el número que figuren en el interfono. Cuando retire la mercancía, compruebe siempre que el número de bultos indicados en el documento de transporte coincida con los pedidos y que los bultos que se le entregan estén intactos.

Aconsejamos al cliente que incluya en las notas, al momento de completar el pedido, cualquier especificación sobre la entrega y/o que las comunique al personal de ENF SRL a través de los diversos canales de comunicación disponibles.

FALTA DE RECOGIDA

Sin embargo, si en el momento de la entrega usted o su encargado estuvieran ausentes, el Mensajero Expreso dejará un aviso de intento de entrega fallido mediante el cual podrá solicitar la reentrega gratuita del envío, según las modalidades indicadas en el aviso, dentro de los 3 días siguientes. Si la mercancía no es recogida ni siquiera en el segundo intento, el Mensajero Expreso mantendrá la mercancía en depósito en su almacén durante tres días. Esperamos que proceda a retirar la mercancía; de lo contrario, nos veremos obligados a cobrarle los costos adicionales por la falta de recogida del envío.

Será, no obstante, decisión última de ENF SRL establecer si y cómo abordar el problema antes expuesto.

ASISTENCIA

Para cualquier inconveniente relacionado con sus envíos, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de asistencia (info@euronovelfood.com), que le ayudará a resolver los problemas.